

## SISTEM INFORMASI REPORTING SALES AND MARKETING BERBASIS WEB (STUDI KASUS AMAROOSSA HOTELS INDONESIA)

Ni Putu Yulia Fridayanti<sup>1</sup>, I Putu Gede Abdi Sudiatmika<sup>2</sup>, Ida Ayu Gde Suwiprabayanti Putra<sup>3</sup>

<sup>1,2</sup>Institut Teknologi dan Bisnis (ITB)STIKOM BALI

Jl. Raya Puputan No.86, Dangin Puri Klod, Kec.Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali, Indonesia

<sup>3</sup>Universitas Udayana

Jl. Raya Kampus UNUD, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Badung, Bali, Indonesia

e-mail: [niputuyuliafridayanti@gmail.com](mailto:niputuyuliafridayanti@gmail.com)<sup>1</sup>, [sudiatmika.abdi@gmail.com](mailto:sudiatmika.abdi@gmail.com)<sup>2</sup>, [suwiprabayanti@gmail.com](mailto:suwiprabayanti@gmail.com)<sup>3</sup>

Received : October, 2023

Accepted : November, 2023

Published : December, 2023

### Abstract

*Marketing Sales Department is one of the most important departments in Amaroossa Hotel Indonesia. The purpose of this research is to build a data processing information system of reports from sales and marketing where the source of data from sales and marketing reports be it daily, weekly, monthly reports, and so forth. The application development method uses the waterfall method which starts from the requirements analysis, system and software design, system implementation, and system testing. Whereas for system design using Data Flow Diagrams (DFD) and system development methods are built using Visual Studio Code for coding purposes using the PHP programming language by applying laravel framework. The results of this study produce a website-based system of management of report data from sales and marketing, where the system has several features such as file upload, file view, and file download. Testing system testing uses blackbox testing where testing that has been done on the system produces the conclusion that the system is running well.*

**Keywords:** Sales, Marketing, Reporting, Amaroossa, Framework Laravel

### Abstrak

*Department Sales marketing merupakan salah satu departemen yang terpenting di Amaroossa Hotel Indonesia. Tujuan dari penelitian ini untuk membangun sistem informasi pengolahan data laporan dari sales and marketing dimana sumber data dari laporan-laporan sales and marketing baik itu laporan harian, mingguan, bulanan, dan lain sebagainya. Metode pengembangan aplikasi menggunakan metode waterfall yang dimulai dari tahap analisa kebutuhan, desain sistem dan perangkat lunak, implementasi sistem, dan pengujian sistem. Sedangkan untuk perancangan sistem menggunakan Data Flow Diagram (DFD) dan metode pengembangan sistem dibangun menggunakan Visual Studio Code untuk keperluan coding dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan menerapkan framework laravel. Hasil dari penelitian ini menghasilkan sebuah sistem berbasis website tentang manajemen data laporan dari sales dan marketing, dimana sistem memiliki beberapa fitur seperti upload file, view file, dan download file. Testing pengujian sistem menggunakan pengujian blackbox dimana pengujian yang telah dilakukan pada sistem menghasilkan kesimpulan bahwa sistem telah berjalan dengan baik.*

**Kata Kunci:** Sales, Marketing, Reporting, Amaroossa, Framework Laravel.

### 1. PENDAHULUAN

Dalam suatu perusahaan memerlukan pedoman dalam setiap langkah untuk

menjalankan roda perusahaan tersebut. Program kerja atau agenda kegiatan dapat diartikan sebagai suatu rencana kegiatan

perusahaan yang di buat untuk jangka tertentu, yang telah disepakati antara perusahaan dan karyawan. Didalamnya banyak terdapat departemen terkait untuk menjalankan suatu perusahaan antara lain Department Human Resource, Department Front Office, Department Sales & Marketing, Department Administration & General (A&G), Department Housekeeping, Department Food & Beverage, dan lain-lain.

Amaroossa Hotel merupakan hotel butik yang berkombinasi dengan gaya modern dengan service dan fasilitas yang baik. Salah satu departemen yang terpenting dalam sebuah Amaroossa Hotel adalah Department sales marketing, oleh karena itu Amaroossa Hotel Indonesia memiliki department sales and marketing pada setiap unitnya, yang berperan penting dalam mengenalkan dan memasarkan suatu produk dari perusahaan yang akan ditawarkan kepada masyarakat. Pemasaran adalah suatu fungsi organisasi dan serangkaian proses untuk menciptakan, mengkomunikasikan dan memberikan nilai kepada pelanggan, serta mengelola hubungan pelanggan dengan cara yang menguntungkan organisasi. Pemasaran juga dapat diartikan sebagai proses mengidentifikasi, menciptakan dan mengkomunikasikan nilai, serta memelihara hubungan yang memuaskan pelanggan untuk memaksimalkan keuntungan perusahaan.

Dalam setiap agenda kegiatan pada program kerja yang telah ditentukan, maka akan ada sebuah target pencapaian suatu tujuan perusahaan. Dalam hal ini sales marketing akan memiliki tanggung jawab terbesar dalam Bergeraknya suatu perusahaan tersebut. Dalam proses berjalannya suatu pencapaian target, maka dibutuhkan suatu sistem yang dapat membantu sales dalam segala aktivitas yang dilakukan. Setelah melakukan observasi langsung, dalam hal ini penulis menemukan suatu masalah pada seluruh unit Amaroossa Hotels Indonesia. Dimana seluruh sales marketing sangat kesulitan untuk menemukan data dari satu unit ke unit lainnya dikarenakan kurangnya keamanan data apabila terjadi masalah pada server. Data-data yang dimaksud seperti laporan harian, laporan mingguan, laporan bulanan, dan laporan tahunan dari hasil kegiatan/kerja pada tiap-tiap unit kerja. Laporan-laporan tersebut dapat berupa laporan dokumen microsoft word (.doc, .docx), dokumen microsoft excel (.xls, .xlsx), dokumen

presentasi microsoft power point (.ppt, .pptx), dan dokumen berupa .pdf (portable document format). Setiap hari, minggu, bulan dan tahun, sales marketing akan mengirimkan berbagai laporan kepada seluruh unit. Dengan menggunakan email sebagai media perantara, selama ini sering terjadi kesalahan data dikarenakan data telah teredit dari data asli. Dan seringkali data email yang direrima akan hilang karena keterbatasan penerimaan email dan masalah pada server. Dengan demikian data yang akan dicari dalam beberapa tahun kebelakang tidak akan ditemukan.

Mengingat pentingnya data tersebut sebagai acuan dalam perhitungan dan perbandingan pada tahun yang akan datang, penulis bermaksud untuk merancang sebuah sistem informasi berbasis web dengan framework laravel yang akan membantu memudahkan dalam mengakses data. Sistem reporting berbasis web sebelumnya belum pernah ada pada Amaroossa Hotels Indonesia. Dengan demikian sistem ini akan sangat berguna untuk Amaroossa Hotels Indonesia karena merupakan sistem yang dibutuhkan untuk jangka panjang. Dalam sistem tersebut akan menjadi suatu wadah dimana seluruh laporan dari masing-masing unit terdapat dalam sistem tersebut. Sistem ini juga dapat dijadikan tempat untuk berbagi berbagai macam informasi penting yang dapat diketahui lebih cepat dan akurat dikarenakan user dapat melakukan upload dan download data pada sistem yang akan dibangun. Setiap user yang merupakan karyawan sales marketing terdaftar pada Amaroossa Hotels Indonesia akan memiliki User ID yang dapat digunakan untuk mengakses sistem tersebut. Dengan keterbatasan jarak dan waktu, maka penulis akan membangun suatu sistem yang bernama "Sistem Informasi Reporting Sales and Marketing Berbasis Web (Studi Kasus Amaroossa Hotels Indonesia)" yang akan sangat membantu dalam menjalin komunikasi antara sales marketing pada setiap unit Amaroossa Hotels Indonesia. Yang bertujuan untuk mempermudah pencarian data yang dibutuhkan pada unit lain. Sehingga setiap unit tidak lagi meminta bantuan unit lain untuk mengirimkan setiap laporan yang diinginkan. Dengan sistem ini setiap unit dapat mengetahui masalah yang terjadi pada unit lain dengan cepat. Upload data atau mengganti data yang ada hanya dapat dilakukan oleh user ID yang bersangkutan, sehingga kesesuaian data dapat

terjaga dengan baik. Sistem ini akan membantu dalam hal backup data yang ada pada seluruh unit Amaroossa Hotels Indonesia. Sehingga jika PC (personal computer) atau email mengalami masalah, data tidak akan hilang dan dapat ditemukan pada sistem. Sedangkan user yang ingin men-download data yang ada pada sistem ini adalah semua user id yang terdaftar pada sistem ini. Setiap user akan dibuatkan oleh user admin yang telah ditentukan. Admin hanya dapat menambah dan mengurangi. Admin tidak dapat mengubah data yang telah di-upload dengan user yang lainnya. Dalam sistem ini akan terdapat beberapa menu diantaranya menu home. Pada menu home akan terdapat berbagai informasi terupdate dari seluruh unit Amaroossa. Setelah menu home, pada sistem ini terdapat menu sales dan menu marketing. Menu ini digunakan untuk input atau output data reporting baik report harian, mingguan, bulanan maupun tahunan. Dalam sistem ini akan terjadi proses pengolahan data, dimana data yang akan diinput oleh user akan dipastikan tidak akan ada data yang sama. Apabila data tersebut belum terdapat pada sistem, maka data akan tersimpan dalam sistem. Namun apabila data dengan file name yang sama terdapat pada sistem, maka data akan ditolak oleh sistem untuk menghindari terjadinya duplikasi data. Dengan dibangunnya sistem ini penulis berharap dapat membantu rekan-rekan sales marketing seluruh unit Amaroossa Hotels Indonesia dalam melancarkan kegiatan operasional. Salah satu penelitian terkait dalam sistem pelaporan telah dilakukan oleh Nurul Dwi Suryani dan Solikhah dengan judul penelitian "Sistem Pencatatan Dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP) Di Wilayah Dinas Kesehatan Kabupaten Dompus Provinsi NTB". SP2TP adalah untuk memenuhi kebutuhan administrasi di tingkat yang lebih tinggi untuk mengembangkan, menentukan kebijakan dan digunakan oleh pusat kesehatan untuk meningkatkan upaya pusat kesehatan, melalui perencanaan, mobilisasi, pelaksanaan, pemantauan, kontrol dan penilaian. Berdasarkan hasil survei awal SP2TP di Dompus belum maksimal. Oleh karena itu perlu mempelajari sistem pencatatan dan pelaporan pusat kesehatan terpadu (SP2TP) di bidang pelayanan kesehatan di Kabupaten Dompus. Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang berlokasi di semua puskesmas kabupaten di Kabupaten Dompus.

Data dikumpulkan melalui wawancara dengan subjek penelitian dari sepuluh orang di dewan sistem pencatatan dan pelaporan puskesmas yang terintegrasi di setiap pusat kesehatan dan departemen kesehatan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaporan masih dilakukan secara manual; masih fokus pada pola penyakit dan 10 penyakit terbanyak. Laporan yang disampaikan tidak lengkap karena tidak ada koordinasi, buku panduan, transportasi sulit, gangguan listrik, Umpan balik diberikan secara lisan [1].

Berdasarkan dari penelitian terkait yang telah disebutkan sebelumnya, maka dibutuhkan sebuah sistem pelaporan yang terstruktur dan dapat diolah secara bersama-sama. Sistem yang akan dikembangkan ini hendaknya dapat memenuhi kebutuhan administrasi di tiap-tiap cabang/unit sehingga pelaporan yang telah terstruktur dapat dikembangkan untuk menentukan kebijakan dan digunakan oleh para stake holder. Sistem ini dikembangkan berbasis website agar dapat diakses semua pihak yang terkait, baik itu administrator, karyawan dengan jabatan sales dan marketing. Pengembangan sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan menerapkan framework laravel [2]–[4]. Sedangkan untuk penyimpanan data menggunakan database MySQL [5]–[7].

## 2. METODE PENELITIAN

Pada pengembangannya, penulis menggunakan metode waterfall [8]. Model SDLC air terjun (waterfall) sering juga disebut model sekuensial linier (sequential linier) atau alur hidup klasik (classic life cycle). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian, dan tahap pendukung (support) [9], [10].

### a. Analisa Kebutuhan

Tahap ini adalah proses pendefinisian kebutuhan untuk memperoleh sebuah pemecahan suatu masalah dengan menguraikannya ke dalam bagian komponennya dengan tujuan untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan, kesempatan, hambatan yang terjadi dan kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikannya. Analisa bagaimana merancang Sistem Informasi Reporting Sales and Marketing berbasis Website

- yang dapat berjalan dengan baik di semua platform yang ada.
- b. Desain Sistem dan Perangkat Lunak  
Desain sistem menyangkut pembuatan skema diagram dan perancangan desain sistem. Desain sistem pada penelitian ini menggunakan DFD (Data Flow Diagram) [11] dan ERD (Entity Relationship Diagram) [12], [13] untuk website dan database sistem ini. DFD dan ERD akan menjelaskan mengenai alur kerja sistem ini dan juga mekanisme data dari database yang digunakan sistem ini.
  - c. Implementasi Sistem  
Desain harus diterjemahkan kedalam coding program perangkat lunak. Hasil dari tahap implementasi ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain sebelumnya. Dalam pengembangan sistem menggunakan Bahasa pemrograman PHP dengan menerapkan Framework Laravel, serta menggunakan tools Visual Studio Code dalam pembuatan sistem. Sedangkan untuk penyimpanan database menggunakan MySQL dan tools phpMyAdmin untuk pengelolaan database.
  - d. Pengujian Sistem

Setelah tahap desain sistem dan implementasi sistem, maka kegiatan berikutnya adalah pengujian sistem yang bertujuan untuk mengetahui bila terjadi crash atau error program dan kemudian memperbaikinya, sehingga pada waktu Sistem Informasi Reporting Sales and Marketing berbasis Website ini digunakan tidak ada crash atau error yang ditemukan. Pada tahap ini dilakukan proses pengujian menggunakan metode Black Box testing yaitu dengan menguji fungsi-fungsi khusus dari sistem yang dirancang sebelumnya [14], [15]

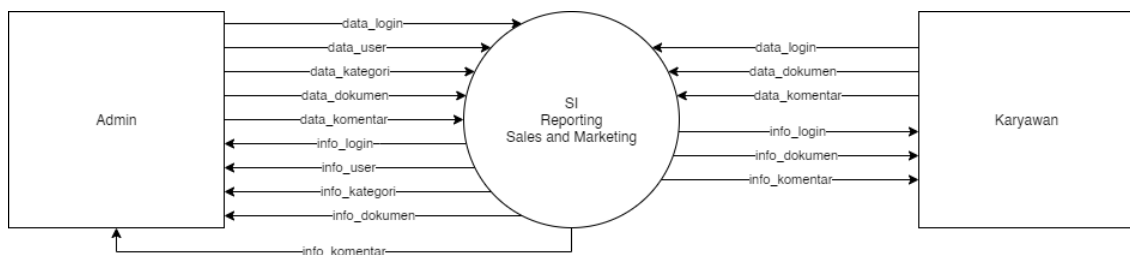
### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 Perancangan Sistem

Adapun perancangan sistem yang digunakan adalah Data Flow Diagram (DFD). DFD Yang Akan Dijelaskan Pada Bagian Ini Meliputi Diagram Konteks dan DFD Level 0.

##### 3.1.1. Diagram Konteks

Diagram konteks adalah diagram yang menggambarkan alur keseluruhan dari sistem yang akan dibuat. Pada level konteks ini, entitas pada sistem terdiri dari dua bagian yaitu entitas admin dan pengunjung. Pada Gambar 1 dijelaskan mengenai DFD Konteks untuk sistem.

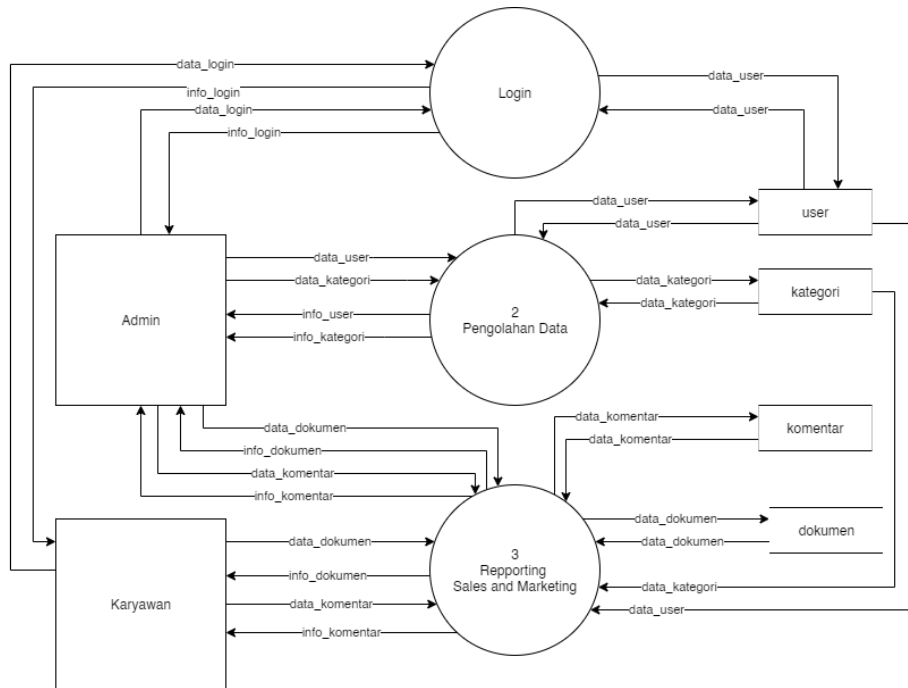


Gambar 1. Diagram Konteks

##### 3.1.2. Data Flow Diagram Level 0

Pada Level 0 Ini Merupakan Penjabaran Atau Pemecahan Dari Diagram Konteks. Pada Level 0 Ini Lebih Jelas Terlihat Alur Data-Data Dari Entity Yang Memberi Data Maupun Yang Menerima Data Dari Masing-Masing Proses Yang Ada Dan Melalui Tahapan Proses Yang

Telah Dipecah Menjadi MasingMasing Bagian. Pada Data Flow Diagram DFD Level 1 menggambarkan proses sistem dari diagram konteks yang telah dipecah menjadi 3 proses, yaitu Proses Login, proses Pengolahan Data, dan proses Reporting dan Marketing. DFD level 1 dapat dilihat pada Gambar 2.

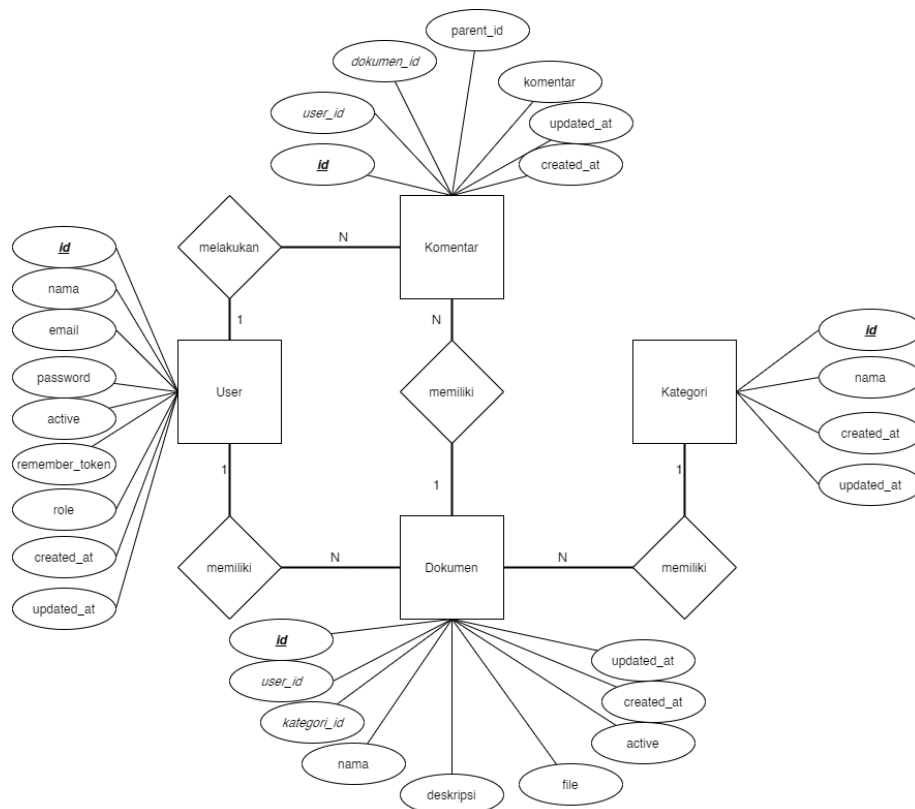


Gambar 2. DFD Level 0

### 3.2. Perancangan Basis Data

Perancangan basis data terdiri dari ERD dan Konseptual Database. Sesuai dengan penjabaran tabel yang ada pada DFD Level 0

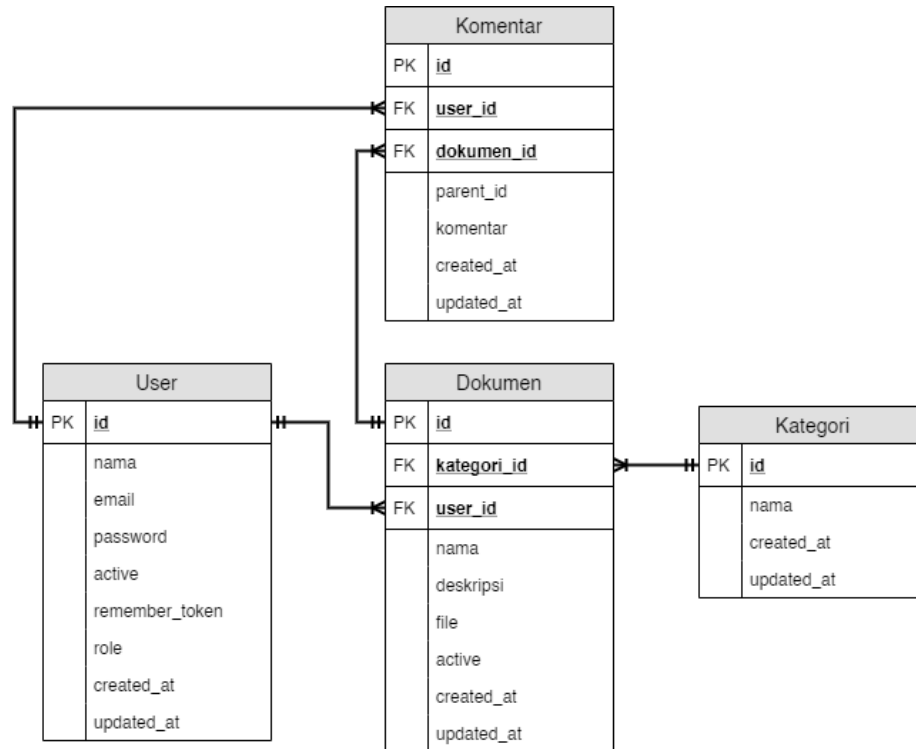
maka dapat digambarkan keterhubungan antar tabel tersebut dalam entity relationship diagram. Pada Gambar 3 ditampilkan entity relationship diagram dari sistem.



Gambar 3. ERD (Entity Relationship Diagram)

Sesuai dengan penjabaran ERD pada Gambar 3 maka dapat digambarkan hubungan antar tabel

di dalam database adalah seperti pada Gambar 4 berikut.



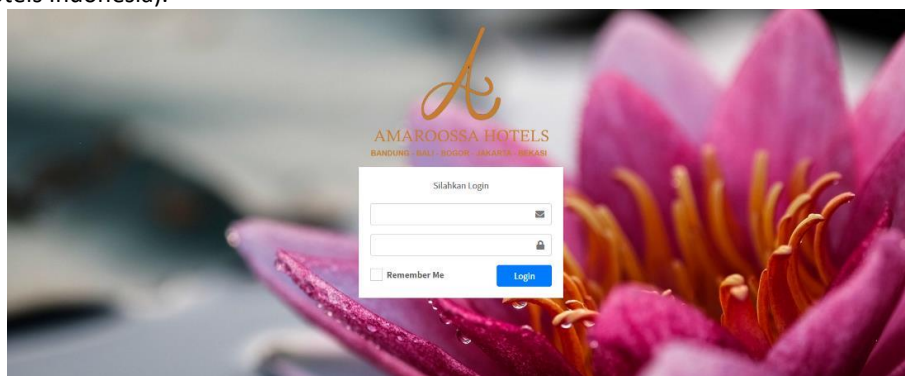
Gambar 4. Konseptual Database

### 3.3. Implementasi Sistem

Implementasi program ini adalah implementasi dari analisa dan desain sistem yang telah dibuat sebelumnya. Sehingga diharapkan dengan adanya implementasi ini dapat dipahami jalannya suatu Sistem Informasi Reporting Sales and Marketing Berbasis Web (Studi Kasus Amaroossa Hotels Indonesia).

#### 3.3.1. Halaman Login

Halaman login adalah halaman yang tampil sebelum masuk kedalam sistem. Pada halaman ini pengguna memiliki hak akses masing-masing berkaitan dengan pengolahan data. Halaman login dapat dilihat pada Gambar 5.



Gambar 5. Halaman Login

#### 3.3.2. Halaman Beranda

Halaman beranda pada halaman ini memuat tentang tampilan awal sistem setelah

melakukan login. Halaman beranda dapat dilihat pada Gambar 6.

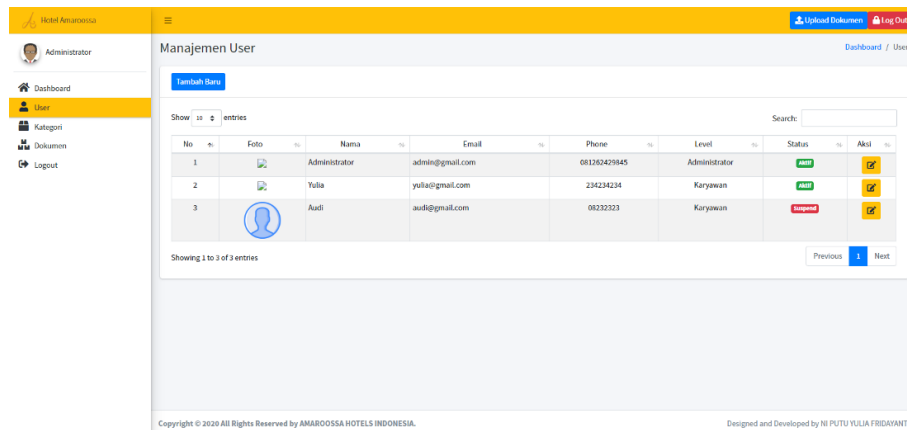


Gambar 6. Halaman Beranda

### 3.3.3. Halaman Data User

Halaman data data user adalah halaman yang memuat tampilan tentang data user yang sudah terdaftar. Untuk data user sendiri juga

dapat ditambah dan diubah. Selain itu juga ada fitur untuk mencari data user yang sudah terdaftar. Halaman data data user dapat dilihat pada Gambar 7.

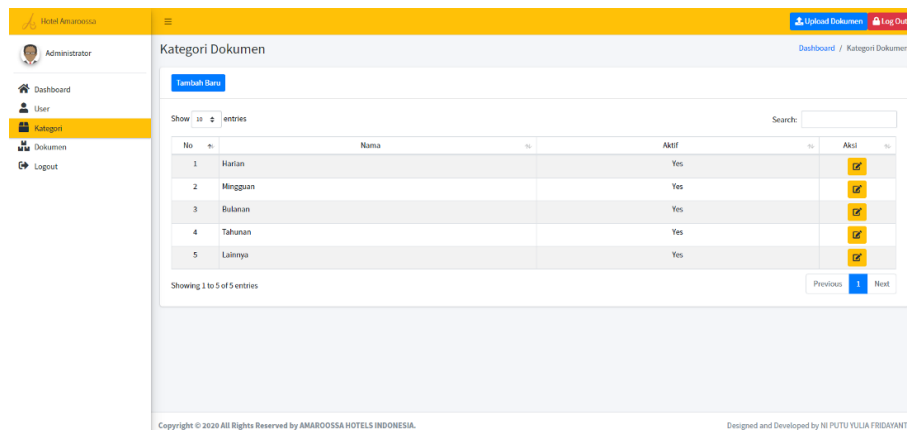


Gambar 7. Halaman Data User

### 3.3.4. Halaman Data Kategori

Halaman data data kategori adalah halaman yang memuat tampilan tentang data kategori yang sudah terdaftar. Untuk data kategori

sendiri juga dapat ditambah dan diubah. Selain itu juga ada fitur untuk mencari data kategori yang sudah terdaftar. Halaman data data kategori dapat dilihat pada Gambar 8.

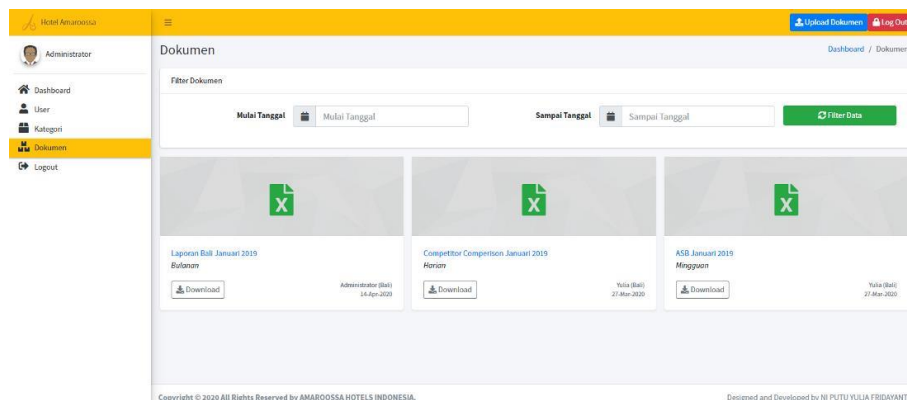


Gambar 8. Halaman Data Kategori

### 3.3.5. Halaman Data Dokumen

Halaman data data dokumen adalah halaman yang memuat tampilan tentang data dokumen yang sudah terdaftar. Untuk data kategori

sendiri juga dapat ditambah dan diubah. Selain itu juga ada fitur untuk mencari data dokumen yang sudah terdaftar. Halaman data data dokumen dapat dilihat pada Gambar 9.

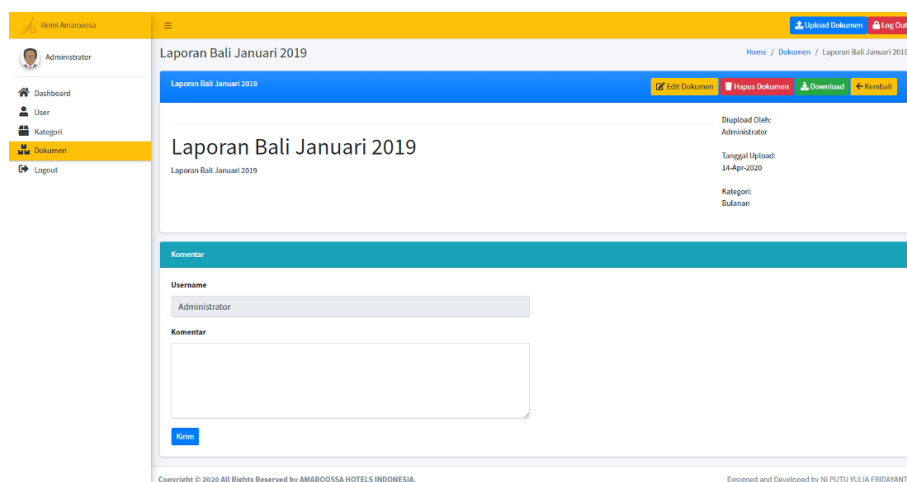


Gambar 9. Halaman Data Dokumen

### 3.3.6. Halaman Detail Data Dokumen

Halaman detail data dokumen adalah halaman yang memuat tampilan detail dokumen. Pada

halaman ini terdapat penjelasan dokumen secara detail. Halaman detail data dokumen dapat dilihat pada Gambar 10.



Gambar 10. Halaman Detail Data Dokumen

### 3.3.7. Pengujian Aplikasi

Setelah aplikasi diimplementasikan maka tahap selanjutnya adalah melakukan pengujian terhadap aplikasi untuk mengetahui ada atau tidaknya kesalahan pada aplikasi yang dibangun. Untuk mengetahui sesuai atau

tidaknya aplikasi yang dibangun dengan yang sudah dirancang maka dilakukan pengujian terhadap aplikasi tersebut. Berikut adalah pengujian dari Sistem Informasi Reporting Sales and Marketing Berbasis Web (Studi Kasus Amaroossa Hotels Indonesia).

Tabel 1. Pengujian Aplikasi Halaman Administrator

No	Kegiatan	Hal yang Diharapkan	Hasil Aktual	Keterangan
1	Halaman Login			
	Pengguna membuka sistem dan menampilkan halaman	Pengguna memasukkan data login berupa email dan password	Muncul halaman beranda ketika proses login berhasil	Terpenuhi



No	Kegiatan	Hal yang Diharapkan	Hasil Aktual	Keterangan
	login			
	Halaman Beranda			
2	Pengguna menjalankan aplikasi dan menampilkan halaman beranda	Masuk ke halaman beranda dengan menu-menu aplikasi	Muncul halaman beranda dengan menu-menu aplikasi	Terpenuhi
	Halaman User			
3	Pengguna memilih menu User	Menampilkan halaman data user	Muncul halaman user dengan menampilkan data user	Terpenuhi
	Halaman Tambah User			
4	Pengguna memilih tombol tambah data	Menampilkan halaman tambah data dan mengisi data pada kolom yang tersedia	Muncul halaman tambah data dan dapat menyimpan data	Terpenuhi
	Halaman Update User			
5	Pengguna memilih tombol edit data	Menampilkan halaman edit data dan merubah data yang akan dirubah	Muncul halaman form edit data dan dapat mengupdate data	Terpenuhi
	Halaman Kategori			
6	Pengguna memilih menu Kategori	Menampilkan halaman data Kategori	Muncul halaman user dengan menampilkan data Kategori	Terpenuhi
	Halaman Tambah Kategori			
7	Pengguna memilih tombol tambah data	Menampilkan halaman tambah data dan mengisi data pada kolom yang tersedia	Muncul halaman tambah data dan dapat menyimpan data	Terpenuhi
	Halaman Update Kategori			
8	Pengguna memilih tombol edit data	Menampilkan halaman edit data dan merubah data yang akan dirubah	Muncul halaman form edit data dan dapat mengupdate data	Terpenuhi
	Halaman Dokumen			
9	Pengguna memilih menu Dokumen	Menampilkan halaman data Dokumen	Muncul halaman user dengan menampilkan data Dokumen	Terpenuhi
	Halaman Tambah Dokumen			
10	Pengguna memilih tombol tambah data	Menampilkan halaman tambah data dan mengisi data pada kolom yang tersedia	Muncul halaman tambah data dan dapat menyimpan data	Terpenuhi
	Halaman Update Dokumen			
11	Pengguna memilih tombol edit data	Menampilkan halaman edit data dan merubah data yang akan dirubah	Muncul halaman form edit data dan dapat mengupdate data	Terpenuhi
	Halaman Detail Dokumen			
12	Pengguna memilih salah satu dokumen pada halaman dokumen	Menampilkan detail dan deskripsi dari dokumen	Muncul halaman detail dokumen dan menampilkan deskripsi	Terpenuhi

Tabel 1 Pengujian Aplikasi Halaman Karyawan

No	Kegiatan	Hal yang Diharapkan	Hasil Aktual	Keterangan
Halaman Login				
1	Pengguna membuka sistem dan menampilkan halaman login	Pengguna memasukkan data login berupa email dan password	Muncul halaman beranda ketika proses login berhasil	Terpenuhi
Halaman Beranda				
2	Pengguna menjalankan aplikasi dan menampilkan halaman beranda	Masuk ke halaman beranda dengan menu-menu aplikasi	Muncul halaman beranda dengan menu-menu aplikasi	Terpenuhi
Halaman Dokumen				
3	Pengguna memilih menu Dokumen	Menampilkan halaman data Dokumen	Muncul halaman user dengan menampilkan data Dokumen	Terpenuhi
Halaman Tambah Dokumen				
4	Pengguna memilih tombol tambah data	Menampilkan halaman tambah dan mengisi data pada kolom yang tersedia	Muncul halaman tambah data dan dapat menyimpan data	Terpenuhi
Halaman Update Dokumen				
5	Pengguna memilih tombol edit data	Menampilkan halaman edit data dan merubah data yang akan dirubah	Muncul halaman form edit data dan dapat mengupdate data	Terpenuhi
Halaman Detail Dokumen				
6	Pengguna memilih salah satu dokumen pada halaman dokumen	Menampilkan detail dan deskripsi dari dokumen	Muncul halaman detail dokumen dan menampilkan deskripsi	Terpenuhi

Berdasarkan dari hasil uji sistem dengan metode Black box yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan bahwa Sistem Informasi Reporting Sales and Marketing Berbasis Web (Studi Kasus Amaroossa Hotels Indonesia) yang dibangun sudah berjalan sesuai dengan apa yang diharapkan.

#### 4. KESIMPULAN

Berdasarkan uraian dan penjelasan serta pengujian yang telah dilakukan terhadap Sistem Informasi Reporting Sales and Marketing Berbasis Web (Studi Kasus Amaroossa Hotels Indonesia) ini dapat ditarik beberapa kesimpulan diantaranya:

1. Sistem Informasi Reporting Sales and Marketing Berbasis Web (Studi Kasus Amaroossa Hotels Indonesia) ini dirancang dengan menggunakan DFD (Data Flow Diagram), ERD (Entity Relationship Diagram) dan Basis Data Konseptual.
2. Metode pengembangan aplikasi menggunakan metode waterfall yang

dimulai dari tahap System/Information Engineering and Modeling, kemudian dilanjutkan tahap Software Requirements Analysis, Design, Coding, dan yang terakhir yaitu Testing/Verification.

3. Sistem Informasi Reporting Sales and Marketing Berbasis Web ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan menerapkan framework laravel. Sedangkan untuk penyimpanan data menggunakan database MySQL.
4. Dari hasil pengujian black box, semua fungsi dari proses pengujian yang dilakukan pada Sistem Informasi Reporting Sales and Marketing Berbasis Web telah berjalan dengan baik

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. D. Suryani and S. Solikhah, "Sistem Pencatatan dan Pelaporan terpadu Puskesmas (SP2TP) di Wilayah Dinas

- Kesehatan Kabupaten Dompu Provinsi NTB,” *Kes Mas J. Fak. Kesehat. Masy. Univ. Ahmad Daulan*, vol. 7, no. 1, p. 24960, 2019.
- [2] Y. Yudho and H. A. Prasetyo, *Panduan Mudah Belajar Framework Laravel*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2018.
- [3] N. G. A. K. Emayanti, K. T. Werthi, and I. P. Satwika, “Model Sistem Informasi Klinik Hewan Berbasis Website (Studi Kasus Klinik Drh. I Made Jiestara-Denpasar),” *Jutisi J. Ilm. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 8, no. 2, 2019.
- [4] R. Y. Endra, Y. Aprilinda, Y. Y. Dharmawan, and W. Ramadhan, “Analisis Perbandingan Bahasa Pemrograman PHP Laravel dengan PHP Native pada Pengembangan Website,” *Expert J. Manaj. Sist. Inf. dan Teknol.*, vol. 11, no. 1, pp. 48–55, 2021.
- [5] A. Prastyo and N. Rosmawanti, “Sistem Informasi Manajemen Tugas Akhir Berbasis Web,” *Jutisi J. Ilm. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 5, no. 2, pp. 1095–1106, Feb. 2017.
- [6] I. M. A. O. Gunawan, G. Indrawan, and S. Sariyasa, “PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KEMAJUAN AKADEMIK MENGGUNAKAN MODEL INCREMENTAL BERBASIS EVALUASI USABILITY DAN WHITE BOX TESTING,” *SINTECH (Science Inf. Technol. J.)*, vol. 4, no. 1 SE-, pp. 67–78, Apr. 2021.
- [7] I. M. A. O. Gunawan, E. Winarno, and R. S. Y. Zebua, “Perancangan dan Implementasi Frontend Web untuk Sistem Pengaduan Masyarakat,” *J. Inf. dan Teknol.*, pp. 112–126, 2023.
- [8] R. S. Pressman and B. R. Maxim, *Software Engineering A PRACTITIONER’S APPROACH*, EIGHTH. New York: McGraw-Hill Education, 2015.
- [9] I. Sommerville, *Software engineering (10th edition)*, 10th ed. Pearson Education Limited, 2016.
- [10] I. M. A. W. Putra and I. M. A. O. Gunawan, “Pengembangan Sistem Informasi Agenda, Arsip Dan Persuratan Bappeda Kabupaten Badung,” *Maj. Ilm. Univ. Tabanan*, vol. 18, no. 1, pp. 63–70, 2021.
- [11] G. Indrawan *et al.*, “SisKA: Mobile Based Academic Progress Information System,” in *2nd International Conference on Innovative Research Across Disciplines*, 2017, vol. 134, no. Icirad, pp. 126–130.
- [12] M. L. A. Latukolan, A. Arwan, and M. T. Ananta, “Pengembangan Sistem Pemetaan Otomatis Entity Relationship Diagram Ke Dalam Database,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 4, pp. 4058–4065, 2019.
- [13] D. Dona, H. Maradona, and M. Masdewi, “Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Jantung Dengan Metode Case Based Reasoning (Cbr),” *Zo. J. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, pp. 1–12, 2021.
- [14] J. Maylia Suhendro, M. Sudarma, and D. Care Khrisne, “RANCANG BANGUN APLIKASI SELULER PENYEDIA JASA PERAWATAN DAN KECANTIKAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK FLUTTER,” *J. SPEKTRUM*, vol. 8, no. 2, Jul. 2021.
- [15] U. Salamah and F. N. Khasanah, “Pengujian Sistem Informasi Penjualan Undangan Pernikahan Online Berbasis Web Menggunakan Black Box Testing,” *Inf. Manag. Educ. Prof. J. Inf. Manag.*, vol. 2, no. 1, pp. 35–46, 2017.