

ANALISIS USABILITY DAN PENGALAMAN PENGGUNA PORTAL AKADEMIK MENGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE : STUDI PADA UNIVERSITAS TABANAN

Wayan Eka Ariawan^{1*}, I Putu Arya Putra²

^{1,2} Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Tabanan
Jl. Wagimin No.20, Kediri, Tabanan, Indonesia

e-mail: ekaariawan42@gmail.com¹, tuaryaputra@gmail.com²

Received: Januari, 2026

Accepted: Januari, 2026

Published: Januari, 2026

Abstract

University websites serve as the primary medium for delivering academic information, administrative services, and institutional profiles to the public. To support the quality of electronic educational services, a website must have a good level of usability so that it can be easily used by students, lecturers, and the general public. However, in practice, some users still encounter difficulties when accessing information on the Tabanan University website, such as unclear navigation, inconsistent interface elements, and suboptimal access speed. Therefore, an evaluation is needed to determine the website's level of usability. This study employs the System Usability Scale (SUS) method with ten statements to measure the usability level of the Tabanan University website. A total of 100 respondents consisting of students, lecturers, and academic staff participated in the data collection. The results indicate that the Tabanan University website obtained a final SUS score of 75.05. Based on SUS interpretation, this score falls into Category B, with an adjective rating of "Good" and an acceptability range classified as "Acceptable", indicating that the Tabanan University website has a good level of usability and is able to meet users' basic needs.

Keywords: university website, usability evaluation, System Usability Scale (SUS), user experience, human computer interaction

Abstrak

Website perguruan tinggi merupakan media utama dalam penyampaian informasi akademik, administrasi, dan profil institusi kepada masyarakat. Untuk mendukung kualitas e-layanan pendidikan, website harus memiliki tingkat usability yang baik agar mudah digunakan oleh mahasiswa, dosen, dan masyarakat umum. Namun dalam penggunaannya, beberapa pengguna masih menemukan kesulitan dalam mengakses informasi pada website Universitas Tabanan, seperti navigasi yang kurang jelas, tampilan yang kurang konsisten, serta kecepatan akses yang belum optimal. Oleh karena itu, diperlukan evaluasi untuk mengetahui tingkat usability website tersebut. Penelitian ini menggunakan metode System Usability Scale (SUS) dengan 10 butir pernyataan untuk mengukur tingkat kemudahan penggunaan website Universitas Tabanan. Sebanyak 100 responden yang terdiri dari mahasiswa, dosen, dan staf akademik dilibatkan dalam pengumpulan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa website Universitas Tabanan memperoleh skor akhir SUS sebesar 75.05. Berdasarkan interpretasi SUS, nilai tersebut termasuk kategori B, dengan adjective rating "Good" dan acceptability range "Acceptable", yang berarti website Universitas Tabanan memiliki tingkat usability yang baik serta mampu memenuhi kebutuhan dasar pengguna.

Kata Kunci: website universitas, evaluasi usability, System Usability Scale (SUS), user experience, interaksi manusia dan komputer.

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi yang semakin maju telah membawa perubahan signifikan pada kualitas dan pemanfaatan layanan berbasis elektronik, termasuk di lingkungan perguruan tinggi (Pusponegoro dkk., 2025). Internet menjadi media yang sangat berpengaruh dalam aktivitas masyarakat, terutama dalam memperoleh informasi secara cepat, lengkap, dan mudah diakses. Salah satu bentuk pemanfaatan teknologi informasi tersebut adalah website, yang berfungsi sebagai sarana penyampaian informasi dan media interaksi digital antara institusi dan penggunanya (Arifin, 2024).

Website perguruan tinggi memegang peranan penting sebagai pusat informasi akademik, administrasi, profil institusi, serta layanan bagi mahasiswa, calon mahasiswa, dosen, dan masyarakat umum. Website Universitas Tabanan merupakan salah satu sarana resmi yang menyediakan berbagai informasi terkait kegiatan akademik, pengumuman, layanan administrasi, hingga publikasi kegiatan universitas. Namun dalam praktiknya, beberapa pengguna masih melaporkan kendala ketika mengakses website Universitas Tabanan, seperti navigasi yang kurang jelas, tampilan antarmuka yang belum konsisten, serta kecepatan akses yang dinilai belum optimal. Kendala tersebut berpotensi menghambat pengguna dalam memperoleh informasi dan dapat menurunkan kualitas pelayanan digital universitas.

Untuk memastikan bahwa website Universitas Tabanan mudah digunakan (*usable*) dan dapat diakses secara efektif dan efisien, diperlukan evaluasi usability secara terukur. Salah satu metode yang paling banyak digunakan dalam mengukur tingkat usability suatu sistem adalah *System Usability Scale* (SUS). Metode SUS terdiri dari 10 butir pernyataan yang mampu memberikan gambaran cepat dan akurat mengenai persepsi pengguna terhadap kemudahan penggunaan sebuah sistem (Darmawan & Kurniawan, 2024). SUS juga dikenal reliabel meskipun diterapkan pada jumlah responden yang tidak terlalu besar.

Penelitian mengenai evaluasi usability menggunakan metode SUS telah dilakukan pada berbagai jenis website. Studi pada website Lokamedia menunjukkan skor SUS sebesar 74,5, yang mengindikasikan tingkat usability yang baik dalam menyediakan informasi produk dan jasa (Herawati & Azahra, 2024). Penelitian lain pada website Program Studi Teknik Sipil UPN Jawa Timur memperoleh skor 63,81 dengan kategori marginal high, yang menunjukkan masih adanya ruang perbaikan dalam navigasi dan konsistensi tampilan (Jundillah dkk., 2025). Evaluasi terhadap website pembelajaran daring Universitas Indraprasta PGRI Jakarta memperoleh skor 65,67, dengan kategori acceptable sehingga dinilai cukup baik namun tetap membutuhkan peningkatan (Nika dkk., 2023). Penelitian pada sebuah perguruan tinggi lain memperoleh skor SUS 80,3 dan masuk kategori good, menunjukkan bahwa website perguruan tinggi tersebut telah memenuhi kebutuhan pengguna dengan baik (Puspito, 2024).

Berdasarkan temuan penelitian-penelitian sebelumnya, evaluasi usability terbukti penting dalam mengetahui efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna terhadap suatu website, terutama dalam sektor pendidikan tinggi. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi tingkat usability pada Website Universitas Tabanan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan masukan bagi Universitas Tabanan dalam meningkatkan kualitas website, sehingga mampu memberikan layanan informasi yang lebih baik, mudah, dan nyaman bagi seluruh penggunanya.

1.1. Website Universitas Tabanan

Website perguruan tinggi merupakan salah satu bentuk pemanfaatan teknologi informasi yang berfungsi sebagai pusat informasi akademik, administrasi, dan pelayanan institusi kepada mahasiswa, dosen, staf, dan masyarakat. Website Universitas Tabanan berperan penting dalam menyediakan informasi terkait profil universitas, program studi, kegiatan akademik, kalender akademik, pengumuman resmi, serta layanan mahasiswa. Dengan adanya website, proses penyampaian informasi dapat dilakukan secara cepat, efisien, dan dapat diakses kapan saja oleh pengguna.

Sebagai salah satu sarana e-layanan pendidikan, website Universitas Tabanan mendukung berbagai aktivitas digital seperti akses informasi akademik, layanan administrasi online, pendaftaran mahasiswa baru, serta publikasi berita dan kegiatan kampus. Pemanfaatan website ini sejalan dengan perkembangan teknologi informasi yang mendorong perguruan tinggi untuk menyediakan layanan yang akuntabel, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan pengguna.

Agar dapat memberikan pelayanan optimal, website perguruan tinggi harus memenuhi beberapa aspek kualitas seperti kemudahan penggunaan, kejelasan navigasi, konsistensi tampilan, dan kecepatan akses. Website Universitas Tabanan diharapkan mampu menjadi platform yang mendukung efisiensi, efektivitas, dan kenyamanan pengguna dalam memperoleh informasi akademik. Untuk mencapai hal tersebut, diperlukan evaluasi usability secara berkala untuk mengetahui apakah website telah memenuhi standar pengguna dan apakah masih terdapat aspek yang perlu diperbaiki.

Website Universitas Tabanan dibangun dengan tujuan utama meningkatkan mutu pelayanan informasi, memperkuat penyebaran informasi institusi secara terintegrasi, serta mendukung kegiatan akademik dan administrasi secara digital. Evaluasi usability pada website ini penting dilakukan untuk memastikan bahwa seluruh fitur dan konten yang disediakan dapat digunakan dengan mudah, akurat, dan sesuai kebutuhan pengguna.

1.2. Evaluasi Usability

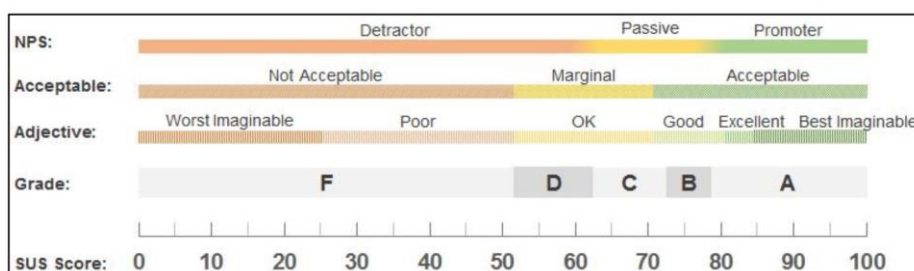
Evaluasi *usability* adalah teknik untuk memahami semua fungsi yang dapat bekerja di dalam antarmuka sistem dan berfokus pada pengguna yang akan menggunakan sistem tersebut (Danardana Lokananta & Utomo, 2025). Dalam evaluasi *usability* solusi keberlanjutan produk dapat diperoleh dengan mengevaluasi seberapa efisien penggunaan suatu produk terhadap berbagai aspek seperti sumber daya (uang, waktu, usaha) dan seberapa puas pengguna (Asri Utami dkk., 2018). Ada sejumlah persyaratan kualitas tinggi untuk elemen kegunaan yang harus dipenuhi. Menurut ISO 9241, *usability* harus memperhitungkan tiga aspek kualitas. yakni efektivitas, efisiensi dan kepuasan, sedangkan Lima atribut yang disebutkan oleh Nielsen adalah kualitas pada aspek *usability* yakni *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *error* dan *satisfaction* (Pratama dkk., 2023)

1.3. System Usability Scale (SUS)

Salah satu teknik pengukurannya adalah metode SUS dengan metode *usability* (Kesuma, 2020). J Brooke awalnya menyarankan pendekatan ini pada tahun 1986 (Brooke, 1995). Pendekatan SUS memiliki banyak keuntungan, antara lain mudah digunakan, tidak memerlukan perhitungan yang sulit, tersedia secara gratis, dan tidak memerlukan biaya tambahan. Ini sering digunakan untuk mengukur seberapa dapat digunakan suatu sistem, serta terbukti *valid* dan *reliable* walau dengan ukuran sampel yang kecil (Nariswari, 2020). SUS dikembangkan sebagai sebuah pengukuran usability yang “*quick and dirty*” (Sri Handayani, 2019). Dengan 10 pertanyaan yang digunakan untuk membuat kuesioner pada metode ini dengan bentuk tanggapan berupa skala *Likert* dengan skornya 5 dan dimulai dengan skala “Sangat Tidak Setuju” sampai skalanya yaitu “Sangat Setuju” untuk tiap pertanyaan.

Setelah responden memiliki kesempatan untuk menggunakan sistem yang dievaluasi, skala SUS digunakan. Tanggapan langsung untuk setiap komponen kuesioner diperlukan dari responden. Diperlukan untuk memeriksa setiap komponen sistem yang dicatat dan dinilai. Responden harus menandai bagian skala tertentu jika mereka merasa tidak dapat menentukan komponen tertentu dari sistem (Khan dkk., 2025).

SUS menghasilkan satu angka yang mewakili ukuran gabungan dari keseluruhan kegunaan sistem yang sedang dipelajari. Dalam menghitung skor SUS, kontribusi skor dari setiap item dijumlahkan terlebih dahulu. Kontribusi skor setiap item akan berkisar dari 0 hingga 4. Untuk item 1,3,5,7, dan 9 kontribusi skornya adalah posisi skala dikurangi 1. Untuk item 2,4,6,8 dan 10, kontribusi skornya adalah 5 dikurangi posisi skala. Kalikan jumlah skor dengan 2,5 untuk mendapatkan nilai keseluruhan SU. Skor SUS memiliki rentang 0 hingga 100 dimana semakin besar skor berarti semakin baik usability-nya. Hasil penilaian skor SUS digambarkan pada gambar berikut ini.



Gambar 1. Hasil Penilaian Skor SUS

Ada 3 penilaian yang dibuat berdasarkan skor SUS, dan mereka adalah sebagai berikut.

- a. *Acceptability Ranges* adalah penilaian dengan *range* sebagai berikut.

Not Acceptable 0-50

Marginal 50-70

Acceptable 70-100

- b. *Grade Scale*

A = 80.3-100

B = 68-80,3

C = 68

D = 51-68

F = 0-51

- c. *Adjective Ratings*

Best Imaginable = 85-100

Excellent = 74-85

Good = 53-74

Ok = 39-53

Poor = 25-39

Worst Imaginable = 0-25

1.4. Formula Slovin

Formula Slovin adalah salah satu bentuk cara penarikan sampel yang paling populer untuk penelitian kuantitatif. Formula ini digunakan untuk menghitung ukuran sampel. Formula Slovin memungkinkan peneliti untuk mengambil sampel populasi dengan tingkat akurasi yang diinginkan (Putra dkk., 2024). Berkenaan dengan tingkat akurasi, nilai akurasi 90% keatas umum digunakan. Dalam hal ini berarti ada 90 lebih kemungkinan dalam 100 (0,9 dalam 1) bahwa hasil sampel mewakili kondisi sebenarnya dari populasi dalam rentang presisi tertentu terhadap 10 kemungkinan galat dari 100 (atau 0,1 dalam 1) (Lathif dkk., 2022). Rumus slovin dihitung sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + N e^2} \quad (1)$$

Keterangan:

n = Ukuran sampel

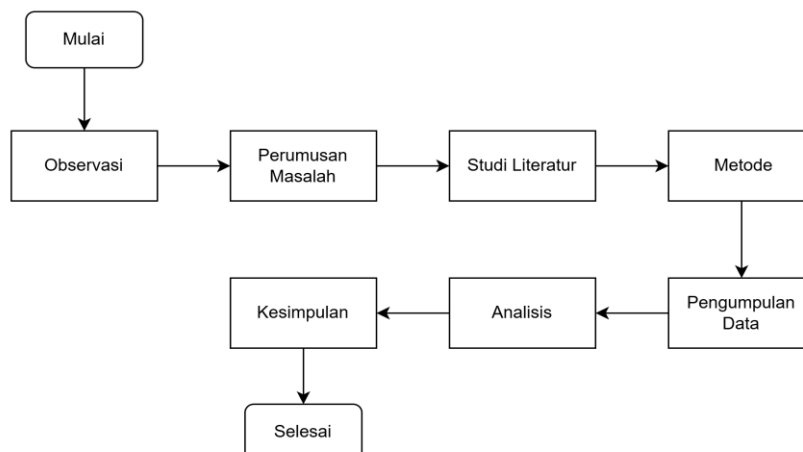
N = Total polulasi

e = Toleransi error

2. METODE PENELITIAN

2.1. Rancangan Penelitian

Ada beberapa tahapan dalam penelitian ini yang harus diselesaikan. Berikut gambar dibawah ini menunjukkan langkah-langkah penelitian.



Gambar 2. Rancang Penelitian

Alur penelitian ini dijabarkan sebagai berikut. Pertama, peneliti melakukan observasi awal terhadap website Universitas Tabanan untuk mengidentifikasi permasalahan-permasalahan yang muncul pada aspek tampilan, navigasi, dan kemudahan penggunaan. Berdasarkan hasil observasi tersebut, peneliti kemudian merumuskan masalah penelitian yang menjadi dasar untuk menentukan fokus evaluasi.

Selanjutnya, peneliti melakukan studi literatur untuk memperoleh landasan teori terkait usability, website perguruan tinggi, serta metode evaluasi *System Usability Scale* (SUS). Tahap berikutnya adalah menentukan metode penelitian yang digunakan, termasuk penentuan instrumen, teknik sampling, dan mekanisme pengumpulan data.

Setelah metode ditetapkan, peneliti melakukan pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner SUS kepada pengguna website Universitas Tabanan, yaitu mahasiswa, dosen, dan staf akademik. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan rumus perhitungan SUS untuk memperoleh skor usability.

Tahap terakhir adalah melakukan analisis dan penarikan kesimpulan berdasarkan hasil evaluasi. Kesimpulan ini digunakan sebagai dasar pemberian rekomendasi untuk perbaikan dan peningkatan kualitas usability website Universitas Tabanan di masa mendatang.

2.2. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang relevan dan akurat mengenai evaluasi usability dari para pengguna website Universitas Tabanan. Populasi dalam penelitian ini adalah pengguna website Universitas Tabanan, yang meliputi mahasiswa, dosen, dan staf akademik yang pernah mengakses dan menggunakan website tersebut.

Karena jumlah pengguna website Universitas Tabanan tidak dapat diketahui secara pasti, peneliti menggunakan metode Slovin dengan tingkat ketelitian 90% dan margin of error 10% untuk menentukan jumlah sampel (Rizky, 2024). Berdasarkan perhitungan Slovin, diperoleh jumlah sampel sebanyak 100 responden, yang dianggap memadai untuk memperoleh gambaran umum mengenai tingkat usability website.

Pengumpulan data dilakukan secara daring menggunakan kuesioner yang disebarikan melalui Google Form. Instrumen penelitian menggunakan *System Usability Scale* (SUS) yang terdiri dari 10 pernyataan dengan skala Likert 1–5. Pertanyaan dalam kuesioner dirancang untuk mengukur persepsi pengguna terhadap kemudahan penggunaan, konsistensi, integrasi fitur, serta tingkat kenyamanan dalam menggunakan website Universitas Tabanan.

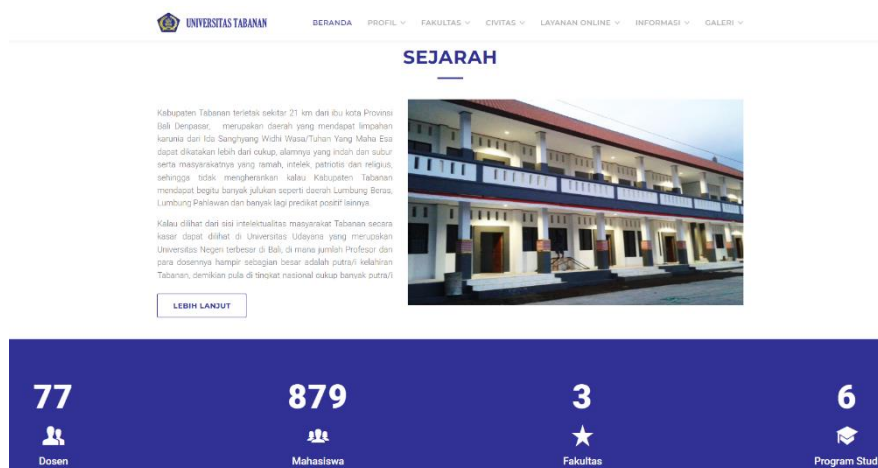
Tabel 1. Daftar Pertanyaan *System Usability Scale* (SUS)

Item	Pertanyaan
Q1	Saya rasa saya akan sering menggunakan sistem ini
Q2	Menurut saya, sistem ini terlalu rumit
Q3	Saya pikir sistem ini mudah digunakan
Q4	Saya rasa saya memerlukan dukungan dari orang teknis untuk dapat menggunakan sistem ini
Q5	Saya menemukan berbagai fungsi dalam sistem ini terintegrasi dengan baik
Q6	Saya pikir ada terlalu banyak ketidakkonsistenan dalam sistem ini
Q7	Saya membayangkan bahwa kebanyakan orang akan belajar menggunakan sistem ini dengan sangat cepat
Q8	Saya merasa sistem ini sangat rumit untuk digunakan
Q9	Saya merasa sangat percaya diri menggunakan sistem ini
Q10	Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya bisa menggunakan sistem ini

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Tampilan Website

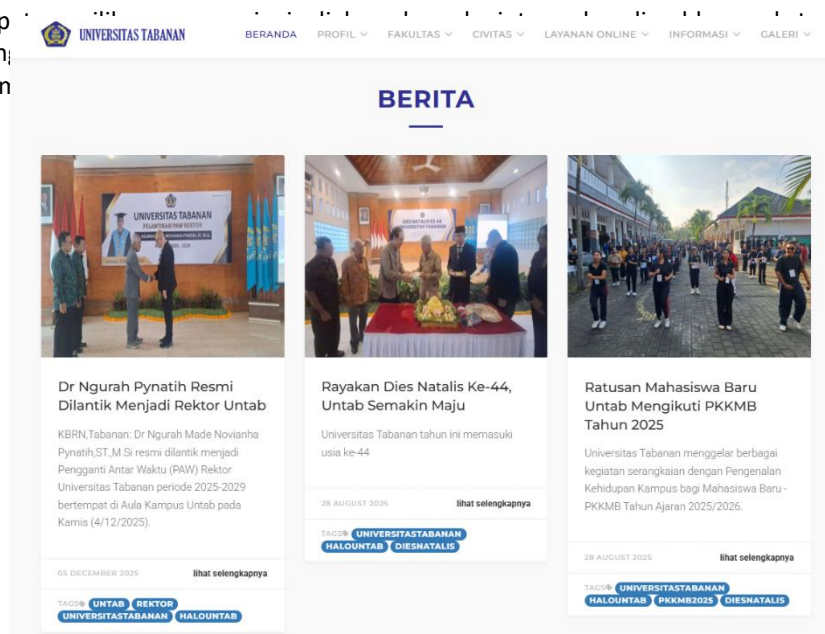
Website Universitas Tabanan merupakan media utama untuk menyampaikan informasi akademik, administrasi, serta berbagai layanan pendidikan kepada mahasiswa, dosen, dan masyarakat umum. Website ini dapat diakses melalui laman resmi www.universitastabanan.ac.id. Tampilan halaman muka (homepage) website Universitas Tabanan menampilkan berbagai elemen utama seperti menu navigasi, informasi universitas, berita terbaru, pengumuman, serta tautan menuju halaman-halaman penting lainnya. Berikut merupakan contoh tampilan halaman muka dari website Universitas Tabanan.



Gambar 3. Tampilan *homepage* Website Universitas Tabanan

Website Universitas Tabanan pada halaman awal menampilkan berbagai informasi utama yang dapat diakses oleh pengguna. Pada bagian navigasi, pengguna dapat memilih kategori informasi seperti Profil Universitas, Fakultas dan Program Studi, Akademik, Pendaftaran Mahasiswa Baru, Berita, dan Layanan. Setiap menu akan mengarahkan pengguna ke halaman terkait sesuai kebutuhan mereka.

Pengguna dapat melihat informasi terbaru dan berita terupdate di halaman ini.



Gambar 4. Tampilan Informasi/Berita Terupdate



Gambar 5. Tampilan Navigasi Layanan Online

3.2. Tabulasi Data

Tabulasi data merupakan proses menyusun dan memasukkan data hasil kuesioner ke dalam bentuk tabel agar lebih mudah dibaca, dianalisis, serta dipahami. Pada penelitian ini, tabulasi data dilakukan terhadap hasil kuesioner *System Usability Scale* (SUS) yang telah diisi oleh 100 responden pengguna website Universitas Tabanan, yang terdiri dari mahasiswa, dosen, dan staf akademik. Hasil tabulasi data tersebut berisi skor jawaban responden dari setiap item pertanyaan SUS (Q1–Q10) yang menggunakan skala Likert 1–5.

Tabel 2. Tabulasi Data Hasil Kuesioner SUS

Resp.	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
R01	4	4	4	2	4	2	4	2	4	4
R02	4	2	4	3	4	2	5	2	4	4
R03	4	5	5	4	4	1	4	2	4	4
R04	2	5	5	1	5	1	5	1	5	5
R05	4	4	4	1	4	1	4	1	4	4
...
R100	2	1	5	1	5	1	5	1	4	5

3.3. Pengujian Data

Pada penelitian ini, dilakukan pengujian terhadap data dengan tujuan untuk memastikan validitas dan reliabilitas jawaban yang diberikan oleh 100 responden pengguna website Universitas Tabanan. Pengujian dilakukan menggunakan perangkat lunak IBM SPSS Statistics 25 sebagai alat bantu analisis.

a. Uji Validitas

Uji validitas bertujuan untuk menilai sejauh mana butir pernyataan dalam kuesioner mampu mengukur konsep yang seharusnya diukur (Olivia & Ibrahim, 2024). Pada penelitian ini, validitas diuji menggunakan teknik korelasi Pearson dengan tingkat signifikansi 5%. Item pertanyaan dinyatakan valid apabila nilai r hitung $> r$ tabel (0,199) untuk jumlah responden 100.

Hasil uji validitas untuk setiap item pertanyaan *System Usability Scale* (SUS) ditunjukkan pada tabel berikut:

Tabel 3. Hasil Uji Validitas

Item Pertanyaan	<i>r</i> hitung	<i>r</i> tabel	Keterangan
Q1	0,282	0,199	Valid
Q2	0,510	0,199	Valid
Q3	0,209	0,199	Valid
Q4	0,439	0,199	Valid
Q5	0,217	0,199	Valid
Q6	0,646	0,199	Valid
Q7	0,252	0,199	Valid
Q8	0,816	0,199	Valid
Q9	0,239	0,199	Valid
Q10	0,246	0,199	Valid

b. Uji Reliabilitas

Pengujian reliabilitas bertujuan untuk mengukur tingkat konsistensi dari alat ukur yang digunakan (Mardiah, 2024). Dalam penelitian ini, reliabilitas diuji menggunakan metode Cronbach's Alpha. Jika nilai Cronbach's Alpha lebih besar dari 0,7, maka kuesioner dianggap memiliki reliabilitas yang baik. Hasil pengujian menunjukkan bahwa nilai Cronbach's Alpha dari 10 item kuesioner tersebut adalah 0,721, yang berarti kuesioner tersebut dapat dikategorikan sebagai alat ukur yang reliabel.

Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas

Cronbach's Alpha	<i>N of items</i>
0,721	10

3.4. Perhitungan Skor *System Usability Scale*

Hasil jawaban dari responden dihitung menggunakan rumus SUS, sehingga diperoleh skor SUS seperti pada tabel berikut.

Tabel 5. Perhitungan Skor SUS

Resp.	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Jumlah	Skor
R01	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	26	65
R02	3	3	3	2	3	3	4	3	3	1	28	70
R03	3	0	4	1	3	4	3	3	3	1	25	62,5
R04	1	0	4	4	4	4	4	4	4	0	29	72,5
R05	3	1	3	4	3	4	3	4	3	1	29	72,5
...
R100	1	4	4	4	4	4	4	4	3	0	32	80
Skor Rata-Rata SUS												75,05

Website Universitas Tabanan memperoleh skor SUS sebesar 75,05. Berdasarkan Adjective Ratings, nilai tersebut berada pada kategori “Good”, sedangkan pada Grade Scales skor tersebut termasuk ke dalam grade B. Sementara itu, pada Acceptability Ranges, skor ini masuk kategori “Acceptable”, yang

menunjukkan bahwa website Universitas Tabanan memiliki tingkat usability yang baik, antarmuka yang dapat diterima, serta dapat digunakan dengan nyaman oleh para penggunanya.

3.5. Pembahasan Analisis Deskriptif Kuantitatif

Analisis deskriptif kuantitatif dilakukan untuk menggambarkan persepsi pengguna terhadap tingkat usability website Universitas Tabanan berdasarkan jawaban responden pada masing-masing item pertanyaan *System Usability Scale* (SUS). Setiap item dianalisis untuk mengetahui kecenderungan jawaban responden dan bagaimana persepsi tersebut mencerminkan kualitas usability website. Tabel berikut menyajikan rekapitulasi frekuensi dan persentase jawaban responden untuk setiap pilihan skala Likert pada masing-masing item pertanyaan.

Tabel 6. Analisis Deskriptif Kuantitatif Jawaban Responden

Item/ Skala	1 (STS)		2 (TS)		3 (N)		4 (S)		5 (SS)	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Q1	0	0,00%	6	6,00%	5	5,00%	52	52,00%	37	37,00%
Q2	29	29,00%	56	56,00%	9	9,00%	0	0,00%	6	6,00%
Q3	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	46	46,00%	54	54,00%
Q4	27	27,00%	31	31,00%	21	21,00%	16	16,00%	5	5,00%
Q5	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	66	66,00%	34	34,00%
Q6	30	30,00%	55	55,00%	10	10,00%	0	0,00%	5	5,00%
Q7	0	0,00%	0	0,00%	5	5,00%	49	49,00%	46	46,00%
Q8	28	28,00%	57	57,00%	5	5,00%	0	0,00%	10	10,00%
Q9	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	65	65,00%	35	35,00%
Q10	9	9,00%	27	27,00%	5	5,00%	33	33,00%	26	26,00%

Keterangan: STS: Sangat Tidak Setuju, TS: Tidak Setuju, N: Netral, ST: Setuju, SS: Sangat Setuju

a. Item Pertanyaan Q1

Pernyataan positif ini mengukur sejauh mana responden ingin menggunakan website Universitas Tabanan secara berkelanjutan. Sebagian besar responden memberikan jawaban setuju, yang menunjukkan bahwa pengguna merasa website ini bermanfaat dan cenderung akan menggunakannya kembali untuk memperoleh informasi akademik maupun layanan lainnya.

b. Item Pertanyaan Q2

Pernyataan negatif ini bertujuan menilai tingkat kerumitan website. Mayoritas responden menjawab tidak setuju, yang mengindikasikan bahwa website Universitas Tabanan tidak dianggap rumit dan relatif mudah digunakan oleh pengguna.

c. Item Pertanyaan Q3

Pernyataan ini menggambarkan persepsi pengguna mengenai kemudahan penggunaan website. Sebagian besar responden menjawab setuju dan sangat setuju, yang berarti pengguna merasa website Universitas Tabanan mudah dioperasikan serta tidak menimbulkan hambatan berarti dalam menemukan informasi.

d. Item Pertanyaan Q4

Butir negatif ini menilai apakah pengguna memerlukan bantuan teknis untuk mengoperasikan website. Jawaban yang dominan pada kategori tidak setuju menunjukkan bahwa pengguna merasa mampu menggunakan website secara mandiri tanpa perlu bantuan dari pihak lain.

e. Item Pertanyaan Q5

Pernyataan positif ini menilai apakah fungsi-fungsi dalam website sudah terintegrasi dengan baik. Hasil menunjukkan kecenderungan setuju, sehingga pengguna menilai bahwa fitur, menu, dan navigasi website Universitas Tabanan bekerja dengan cukup baik dan saling mendukung.

f. Item Pertanyaan Q6

Item ini mengukur apakah terdapat ketidakkonsistenan dalam tampilan atau fungsi website. Mayoritas responden memilih tidak setuju, yang menandakan bahwa website memiliki konsistensi tampilan dan struktur yang cukup baik.

g. Item Pertanyaan Q7

Pernyataan positif ini menilai persepsi responden mengenai mudahnya pengguna baru mempelajari website. Jawaban yang dominan pada kategori setuju memperlihatkan bahwa website Universitas Tabanan tergolong mudah dipelajari oleh pengguna baru.

h. Item Pertanyaan Q8

Sebagai pernyataan negatif, item ini menilai persepsi terhadap kerumitan penggunaan website. Jawaban tidak setuju mendominasi, sehingga dapat disimpulkan bahwa pengguna tidak menganggap website terlalu rumit atau membingungkan.

i. Item Pertanyaan Q9

Item ini menilai tingkat kepercayaan diri pengguna saat mengoperasikan website. Sebagian besar responden memberikan jawaban setuju, yang menunjukkan bahwa pengguna merasa yakin dan nyaman ketika menggunakan website Universitas Tabanan.

j. Item Pertanyaan Q10

Pernyataan negatif ini mengukur apakah pengguna perlu banyak belajar sebelum dapat menggunakan website. Jawaban responden cenderung bervariasi, namun sebagian besar tetap mengarah pada tidak setuju. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna dapat langsung mengakses website tanpa kesulitan berarti, meskipun beberapa pengguna mungkin membutuhkan waktu adaptasi.

4. KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efektivitas, efisiensi, dan kepuasan penggunaan (usability) pada website Universitas Tabanan berdasarkan sudut pandang pengguna, yaitu mahasiswa, dosen, dan staf akademik. Evaluasi dilakukan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dengan melibatkan 100 responden sebagai sampel penelitian.

Berdasarkan hasil perhitungan SUS, website Universitas Tabanan memperoleh skor akhir 75,05. Berdasarkan Adjective Ratings, nilai ini masuk dalam kategori “Good”, sedangkan pada Grade Scale skor tersebut termasuk pada grade B. Selain itu, dalam Acceptability Ranges, skor tersebut berada pada kategori “Acceptable”, yang menunjukkan bahwa website Universitas Tabanan dapat diterima dan digunakan dengan baik oleh para penggunanya.

Secara keseluruhan, hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden menilai website Universitas Tabanan sudah cukup nyaman, mudah digunakan, serta memiliki alur penggunaan yang jelas. Namun demikian, masih terdapat ruang perbaikan pada beberapa aspek usability. Salah satunya terlihat dari hasil pada item pertanyaan kesepuluh (Q10), di mana sebagian pengguna masih merasa perlu mempelajari lebih banyak hal sebelum dapat menggunakan website dengan optimal. Hal ini mengindikasikan perlunya peningkatan pada konsistensi navigasi, kejelasan informasi, dan penyederhanaan akses menu-menu penting di dalam website.

Dengan demikian, meskipun website Universitas Tabanan telah memenuhi standar usability yang baik, perbaikan lanjutan tetap diperlukan untuk meningkatkan kenyamanan dan kualitas pengalaman pengguna di masa mendatang.

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, S. R. (2024). System Usability Scale (SUS) Implementation In Ruang Baca Virtual – UT Library. *MATRIX: Jurnal Manajemen Teknologi Dan Informatika*, 14(1). <https://doi.org/10.31940/matrix.v14i1.1-8>
- Asri Utami, L., Program Studi Sistem Informasi STMIK Nusa Mandiri Jakarta Jl Damai No, Mk., Jati Barat, W., Selatan, M.-J., Ishaq, A., & Maulidiyah Program Studi Sistem Informasi STMIK Nusa Mandiri

- Jakarta Jl Damai No, N. (2018). Analisa Pengaruh Kualitas Website PPDB Terhadap Kepuasan Pengguna. *Jurnal & Penelitian Teknik Informatika*, 3(1).
- Brooke, J. (1995). SUS: A Quick And Dirty Usability Scale. *Usability Eval. Ind.*, 189.
- Danardana Lokananta, T., & Utomo, I. C. (2025). Implementation Of Cloud Computing On Website-Based Car Rental System At Dampit Trans Solo. Dalam *Journal Of Information Systems & Artificial Intelligence N 300 JISAI* (Vol. 6, Nomor 2).
- Darmawan, I., & Kurniawan, Y. I. (2024). Evaluasi Website P3T LPPM Universitas Jenderal Soedirman Menggunakan Metode System Usability Scale. *Jurnal Pendidikan Dan Teknologi Indonesia*, 4(9).
- Herawati, I. M., & Azahra, D. (2024). Evaluasi Usability Website Jasuda.Net Menggunakan System Usability Scale (SUS). *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 9(2). <https://doi.org/10.29100/jupi.v9i2.4328>
- Jundillah, M. L., Ramadiani, R., & Azainil, A. (2025). Measuring The Quality Of STAR Websites Using The System Usability Scale (SUS) Method. *TEPIAN*, 6(1). <https://doi.org/10.51967/Tepian.V6i1.3201>
- Kesuma, D. P. (2020). Evaluasi Usability Pada Web Perguruan Tinggi XYZ Menggunakan System Usability Scale Usability Evaluation Of XYZ University Website Using System Usability Scale. Dalam *JTSI* (Vol. 1, Nomor 2).
- Khan, Q., Hickie, I. B., Loblay, V., Ekambareshwar, M., Zahed, I. U. M., Naderbagi, A., Song, Y. J. C., & Lamonica, H. M. (2025). Psychometric Evaluation Of The System Usability Scale In The Context Of A Childrearing App Co-Designed For Low- And Middle-Income Countries. *Digital Health*, 11. <https://doi.org/10.1177/20552076251335413>
- Lathif, T., Suryanto, M., Simarmata, W. N., & Faruqi, A. (2022). System Usability Scale(Sus) Sebagai Metode Pengujian Kegunaan Pada Situs Program Studi. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi (SITASI)*. <http://sitasi.upnjatim.ac.id/>285
- Mardiah, Z. (2024). Analisis Usability Testing Website Lms Poltekssn Menggunakan Metode System Usability Scale. *INDEXIA*, 6(1). <https://doi.org/10.30587/Indexia.V6i1.7584>
- Nariswari, Rinda. (2020). Persebaran Covid-19 Di Indonesia. *Engineering, Construction And Architectural Management*, 25(1).
- Nika, N., Kurniabudi, & Rofi'i, I. (2023). Analisis Usability Pada Website E-Payment Universitas Dinamika Bangsa Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS). *Jurnal Manajemen Teknologi Dan Sistem Informasi (JMS)*, 3(2). <https://doi.org/10.33998/Jms.2023.3.2.1437>
- Olivia, F., & Ibrahim, A. (2024). Evaluating User Experience And Usability Of The USEPT Website Using User Experience Questionnaire And System Usability Scale Method. *Journal Of Information Systems And Informatics*, 6(4). <https://doi.org/10.51519/Journalisi.V6i4.910>
- Pratama, W. A., Fatmasari, F., Supratman, E., & Oktarina, T. (2023). Evaluasi Usability Website Polrestabes Palembang Menggunakan System Usability Scale (SUS). *Jurnal Teknologi Informatika Dan Komputer*, 9(2). <https://doi.org/10.37012/Jtik.V9i2.1745>
- Puspito, T. A. (2024). Evaluation Of Website Performance And Usability Using Gtmetrix, Usability Testing, And System Usability Scale (SUS) Methods. *Jurnal Teknik Informatika*, 17(2). <https://doi.org/10.15408/Jti.V17i2.38530>
- Pusponegoro, L. W., Lahay, I. H., & Giu, J. D. (2025). Analisis Tingkat Usability Dan Kualitas Website Jurusan Teknik Industri Menggunakan Metode SUS (System Usability Scale) Dan Webqual. *Jurnal Teknik Industri Terintegrasi*, 8(1). <https://doi.org/10.31004/Jutin.V8i1.36196>
- Putra, D. M. D. U., Kusuma, A. S., Willdahlia, A. G., & Pande, N. K. N. N. (2024). Evaluasi Usability E-Modul Basis Data Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS). *Jurnal Ilmiah Global Education*, 5(2). <https://doi.org/10.55681/Jige.V5i2.2764>
- Rizky, M. (2024). Evaluasi Usability Website Pelatihan Online XYZ Menggunakan Metode System Usability Scale. *Jurnal Publikasi Sistem Informasi Dan Manajemen Bisnis*, 3(2). <https://doi.org/10.55606/Jupsim.V3i2.2769>
- Sri Handayani, F. (2019). Interpretasi Pengujian Usabilitas Wibatara Menggunakan System Usability Scale Interpretation Of Wibatara Usability Testing Using System Usability Scale. *Techno.COM*, 18(4), 340–347.